

## THỰC TRẠNG KỸ NĂNG HỌC TẬP TRỰC TUYẾN CỦA SINH VIÊN KHOA SƯ PHẠM – TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN

Lê Thị Thúy An<sup>1</sup>, Trần Thị Thùy Trang<sup>2</sup>, Trần Ngọc Trà My<sup>2</sup>

Ngày nhận bài: 24/9/2022; Ngày phản biện thông qua: 18/10/2022; Ngày duyệt đăng: 19/10/2022

### TÓM TẮT

Dạy học trực tuyến (DHTT), chuyển đổi số trong giáo dục là một xu thế tất yếu trong thời đại công nghệ thông tin (CNTT). Với hình thức DHTT, môi trường học tập ứng dụng CNTT đòi hỏi người học cần rèn luyện những kỹ năng học tập đặc trưng, phù hợp để nâng cao hiệu quả học tập cũng như chất lượng đào tạo. Bài viết trên cơ sở nghiên cứu lí luận, khảo sát thực tiễn để lựa chọn, đánh giá thực trạng dạy học trực tuyến, các kỹ năng học tập cần rèn luyện cho sinh viên trong học tập trực tuyến qua nghiên cứu trường hợp sinh viên Khoa Sư phạm – Trường Đại học Tây Nguyên.

**Từ khóa:** kỹ năng học tập trực tuyến, sinh viên, Đại học Tây Nguyên.

### 1. MỞ ĐẦU

Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) đã làm thay đổi nền giáo dục một cách cơ bản và toàn diện, có hệ thống và tạo ra những phương thức giáo dục phi truyền thống. Giáo dục không chỉ giới hạn trong bốn bức tường và trường học truyền thống mà không gian lớp học được mở rộng, tạo cơ hội học tập cho mọi người “Học mọi nơi (any where), Học mọi lúc (any time), Học suốt đời (life long), Dạy cho mọi người (anyone) và mọi trình độ tiếp thu khác nhau”.

Dạy học trực tuyến (DHTT) (còn gọi là học tập trực tuyến) là hình thức dạy học tích hợp những ứng dụng của CNTT và truyền thông, trong đó sử dụng Internet và máy tính (hoặc các thiết bị di động) có cài trình duyệt web để tổ chức các hoạt động học tập. Theo Allen (Allen & Seaman, 2016) cho rằng trường học có thể cung cấp các lớp học sử dụng hình thức dạy học trực tuyến theo nhiều cách thức khác nhau như: khóa học giáp mặt dựa trên web (tỷ lệ nội dung được phân phối trực tuyến khoảng từ 1% tới 29%), khóa học kết hợp giáp mặt và trực tuyến (tỷ lệ này từ 30% tới 79%), khóa học trực tuyến (tỷ lệ này từ 80% trở lên) (Nguyễn Thị Hương Giang, 2016, tr.20). DHTT có 2 hình thức giao tiếp giữa người dạy và người học: giao tiếp đồng bộ (Synchronous) và giao tiếp không đồng bộ (Asynchronous). Giao tiếp đồng bộ là hình thức giao tiếp mà người dạy và người học đều đồng thời tham gia vào “lớp học ảo” thông qua một nền tảng trung gian như Google Meet, Zoom, Microsoft Team,... hoặc nghe đài phát, xem tivi phát sóng trực tiếp. Giao tiếp không đồng bộ là hình thức mà những người giao tiếp không nhất thiết phải truy cập mạng tại cùng một thời điểm, ví dụ: các khóa tự học qua Internet, CD-ROM, E-mail, diễn đàn. Trong bối cảnh đại dịch

COVID-19, DHTT ở Việt Nam phổ biến với hình thức chủ yếu là giao tiếp đồng bộ.

Lin Y Muilenbug, Zane L Berge (2005) trong bài viết “Rào cản của sinh viên đối với việc học trực tuyến: Phân tích nhân tố” (Student barriers to online learning: A factor analytic study) đã chỉ ra tám yếu tố gồm (a) các vấn đề hành chính, (b) giao tiếp xã hội, (c) kỹ năng học tập, (d) kỹ năng kỹ thuật, (e) động lực của người học, (f) thời gian và hỗ trợ cho các nghiên cứu, (g) chi phí và quyền truy cập Internet, (h) sự cố kỹ thuật (Muilenburg & Berge, 2005).

Trong bài viết “Giải pháp định hướng người học trong môi trường dạy học trực tuyến” (2015), tác giả Nguyễn Thị Hương Giang khẳng định “Trong thế kỉ XXI - thời đại của kĩ nguyên số và thông tin - dạy học trực tuyến trở thành một hình thức dạy học tất yếu”. Tác giả cũng chỉ ra rằng: Những thay đổi từ dạy học giáp mặt sang dạy học trực tuyến đặt ra nhiều bài toán khó cho người dạy, người học và cả những chuyên gia thiết kế khóa học... những thách thức mà người học đối mặt với các môi trường học tập trực tuyến hoặc môi trường học tập kết hợp, đó là người học không hiểu về sự khác biệt giữa môi trường học tập trực tuyến và các khóa học giáp mặt truyền thống, hơn nữa, người học không có các kĩ năng để học hiệu quả trong các khóa học trực tuyến và các khóa học kết hợp (Nguyễn Thị Hương Giang, 2015). Tác giả Đinh Thanh Xuân (2020) Đinh Thanh Xuân (2020) trong bài viết “Dạy học trực tuyến cho sinh viên: Nghiên cứu trường hợp sinh viên trường Đại học Bách khoa Hà Nội” đã chỉ ra người học do quen với phương pháp học truyền thống gặp những khó khăn trong việc tiếp cận các công nghệ mới, trao đổi thông tin với bạn bè, các vấn đề kĩ thuật trong học trực tuyến.

<sup>1</sup>Khoa Sư phạm, Trường Đại học Tây Nguyên;

<sup>2</sup>Trường Tiểu học Nguyễn Bình Khiêm;

Tác giả liên hệ: Lê Thị Thúy An; ĐT: 0945003747; Email: lttan@ttn.edu.vn.