

CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KỸ THUẬT VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Phan Thị Xuân Hương¹, Trần Thị Thùy Dương²

Ngày nhận bài: 29/11/2021; Ngày phản biện thông qua: 17/12/2021; Ngày duyệt đăng: 13/3/2022

TÓM TẮT

Nghiên cứu này được thực hiện với mục đích xác định mức độ ảnh hưởng của các nhân tố đến sự hài lòng của sinh viên khối ngành kỹ thuật về chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Nha Trang. Nghiên cứu sử dụng các phương pháp phân tích: thống kê mô tả, kiểm định hệ số tin cậy Cronbach's Alpha và phân tích nhân tố khám phá (EFA) để xây dựng và đánh giá thang đo. Bên cạnh đó, phương pháp phân tích hồi quy đa biến, phân tích ANOVA được sử dụng để kiểm định các giả thuyết trong nghiên cứu thông qua phần mềm SPSS 22.0 với số lượng mẫu là 500 sinh viên đang theo học các ngành kỹ thuật tại Trường Đại học Nha Trang. Kết quả nghiên cứu cho thấy, với 5 nhân tố được đưa vào khảo sát, chỉ có 4 nhân tố tác động đến sự hài lòng, gồm: (1) Chương trình đào tạo ($\beta = 0,785$); (2) Năng lực giảng viên ($\beta = 0,303$); (3) Cơ sở vật chất phục vụ đào tạo ($\beta = 0,094$) và (4) Các hoạt động hỗ trợ hành chính ($\beta = -0,065$). Từ kết quả phân tích trên, nghiên cứu đã đề xuất các giải pháp giúp cải thiện sự hài lòng của sinh viên.

Từ khóa: sinh viên, sự hài lòng, chất lượng đào tạo, khối ngành kỹ thuật, Trường Đại học Nha Trang.

1. MỞ ĐẦU

Chất lượng đào tạo luôn là vấn đề quan trọng được các trường đại học quan tâm hàng đầu hiện nay. Bộ Giáo dục và Đào tạo đã khẳng định việc đổi mới quản lý giáo dục đại học là khâu đột phá để tạo sự đổi mới toàn diện giáo dục đại học; và phát triển quy mô phải đi đôi với đảm bảo chất lượng đào tạo. Barnett (1992) đã định nghĩa “chất lượng” trong giáo dục đại học như sau: “Một quá trình giáo dục được đánh giá cao khi được chứng minh rằng, qua quá trình đó sự phát triển về giáo dục của sinh viên đã được nâng cao ... những sinh viên này không những đạt được những mục tiêu đã đề ra của khóa học, mà còn hoàn thành những mục tiêu giáo dục tổng quát như khả năng độc lập tham gia vào những cuộc tranh luận dựa trên lý lẽ, khả năng tự đánh giá một cách khách quan, và có nhận thức đúng đắn về những hệ quả sâu xa của mọi suy nghĩ và hành động”. Harvey và Green (1993) đã đề cập đến năm khía cạnh chất lượng giáo dục đại học: “chất lượng là sự vượt trội (hay sự xuất sắc); chất lượng là sự hoàn hảo (kết quả hoàn thiện, không có sai sót), chất lượng là sự phù hợp với mục tiêu (đáp ứng nhu cầu của khách hàng); chất lượng là sự đáng giá về đồng tiền (trên khía cạnh đáng giá để đầu tư); và chất lượng là sự chuyển đổi (sự chuyển đổi từ trạng thái này sang trạng thái khác)”.

Tô Bá Trọng (2005) (Viện chiến lược và Chương trình giáo dục) thì cho rằng, chất lượng giáo dục là chất lượng con người được đào tạo từ các hoạt động giáo dục. Chất lượng ở đây phải được hiểu theo hai mặt của một vấn đề: Cái phẩm

chất của con người gắn liền với người đó, còn giá trị của con người thì phải gắn liền với đòi hỏi của xã hội. Theo quan niệm hiện đại, chất lượng giáo dục phải bảo đảm hai thuộc tính cơ bản: tính toàn diện và tính phát triển. Việc nhận thấy được tầm quan trọng về sự hài lòng của sinh viên đối với chất lượng đào tạo giúp cho hệ thống giáo dục có những điều chỉnh hợp lý, kịp thời nhằm tạo dựng nên mức độ hài lòng ngày càng cao hơn cho sinh viên.

Trường Đại học Nha Trang đào tạo đa ngành, trong đó khối ngành kỹ thuật bao gồm 9 nhóm ngành chính, gồm: Công nghệ thông tin; Công nghệ thực phẩm; Cơ khí; Điện - Điện tử; Công nghệ Sinh học và Môi trường; Khai thác thủy sản; Nuôi trồng thủy sản; Xây dựng và Kỹ thuật giao thông.

Khối ngành kỹ thuật được xem là khối ngành đào tạo ra nguồn nhân lực khả năng sáng tạo, vận dụng, phát triển những thành tựu khoa học kỹ thuật, công nghệ để thúc đẩy quy trình sản xuất, không chỉ đem lại giá trị kinh tế mà còn nâng cao chất lượng đời sống con người. Hơn thế nữa, ngành kỹ thuật có một vị trí rất quan trọng trong việc phát triển đất nước hướng tới mục tiêu Việt Nam sẽ là nước có công nghiệp hiện đại, thu nhập trung bình cao vào 2030.

Để nâng cao vị thế, uy tín đào tạo các ngành kỹ thuật của Nhà trường, thu hút sự quan tâm của thí sinh, phụ huynh cũng như góp phần gia tăng chất lượng thí sinh có nguyện vọng đăng ký thì việc nâng cao sự hài lòng của sinh viên khối ngành kỹ thuật về chất lượng đào tạo là vấn đề cần quan tâm của Trường Đại học Nha Trang. Xuất phát từ những thực

¹Khoa Kinh tế, Trường Đại học Nha Trang;

²Phòng Công tác Chính trị và Sinh viên, Trường Đại học Nha Trang;

Tác giả liên hệ: Trần Thị Thùy Dương, ĐT: 0933832989, Email: duongttt@ntu.edu.vn.