

KẾT HỢP NỀN TẢNG MOODLE VÀ PHẦN MỀM MICROSOFT TEAMS TRONG GIẢNG DẠY TRỰC TUYẾN MÔN TIẾNG ANH 1 CHO SINH VIÊN KHÔNG CHUYÊN NGỮ TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN

Y Cuôr Bkrông¹, Nguyễn Thị Mỹ Liên¹, Cù Thị Ngọc Hoa¹, Rơ Lan A Nhi¹,
Trần Lê Thanh Tú¹, Trần Ngọc Anh¹

Ngày nhận bài: 08/12/2021; Ngày phản biện thông qua: 31/12/2021; Ngày duyệt đăng: 13/3/2021

TÓM TẮT

Hiện nay, việc ứng dụng các công cụ, nền tảng dạy học trực tuyến như Moodle, Microsoft Teams để phục vụ cho việc học tập, đặc biệt là học tập trực tuyến ngày càng phổ biến. Là một hệ thống quản lý học tập mã nguồn mở, Moodle cho phép người dạy tạo ra các khóa học trên mạng một cách dễ dàng và thuận tiện rất phù hợp với tình hình hiện tại của các cơ sở giáo dục tại Việt Nam nói chung, và tại Trường Đại học Tây Nguyên nói riêng. Kế thừa các nghiên cứu trước đây về ứng dụng của nền tảng Moodle trong dạy học trực tuyến, nhóm nghiên cứu đã thực hiện giảng dạy môn Tiếng Anh 1 cho sinh viên không chuyên ngữ kết hợp sử dụng công cụ giao tiếp trực tuyến Microsoft Teams để tương tác trực tuyến với sinh viên. Nghiên cứu đã mô tả các tính năng, cách thiết kế khóa học, bài giảng, và tiến hành giảng dạy trên nền tảng Moodle. Kết thúc khóa học, nhóm nghiên cứu đã tổng hợp kết quả phản hồi, đánh giá của sinh viên về khóa học trực tuyến trên nền tảng Moodle. Kết quả tổng hợp cho thấy hầu hết sinh viên đều có phản hồi tích cực về khóa học, tuy nhiên vẫn còn một số sinh viên không hài lòng về trang thiết bị phục vụ học tập trực tuyến. Cuối cùng, nhóm nghiên cứu đề xuất những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nền tảng Moodle trong giảng dạy các môn tiếng Anh nói riêng, và các môn học khác nói chung nhằm góp phần nâng cao chất lượng giảng dạy, đào tạo của trường.

Từ khoá: Moodle, Microsoft Teams, học tập điện tử, học tập kết hợp, tiếng Anh.

1. MỞ ĐẦU

Trong tình hình thực tiễn của việc ứng dụng các thành tựu khoa học và kỹ thuật vào giáo dục, việc ứng dụng các nền tảng học tập trực tuyến ngày càng được chú trọng. Thông tư số 12/2016/TT của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về “Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức đào tạo qua mạng” đã nhấn mạnh việc cần thiết thúc đẩy phát triển hình thức đào tạo trực tuyến (Bộ Giáo dục và Đào tạo, 2016). Trong số các nền tảng được sử dụng để giảng dạy và học tập trực tuyến, Moodle có thể được xem là một trong những nền tảng mang lại hiệu quả nhất định (Moodle, 2021). Theo các chuyên gia về giảng dạy và học tập trực tuyến như Nguyễn Văn Huệ & Đinh Lư Giang (2008), Nguyễn Thị Thu Hiền (2011), thành phần quan trọng bậc nhất của học tập điện tử là hệ thống quản trị. Tuy nhiên, để phát triển một trang điện tử với đầy đủ chức năng cơ bản của một hệ thống quản trị sao cho vận hành ổn định, an toàn, thì sẽ tốn quá nhiều thời gian và tiền bạc nên chưa phù hợp với điều kiện của Việt Nam nói chung, và tại Trường Đại học Tây Nguyên nói riêng. Vì vậy, việc lựa chọn sử dụng nền tảng mã nguồn mở có sẵn như Moodle đã giúp rất nhiều trường đại học, cao đẳng, các trường phổ thông tại Việt Nam có được những thành quả đáng khích lệ (Lê Thị Ngọc

Hà, 2016). Bên cạnh đó, các nghiên cứu ngoài nước cũng đề cao việc ứng dụng nền tảng Moodle như là một trong những lựa chọn phù hợp nhất bởi tính năng của nền tảng này. Trong các nghiên cứu thực nghiệm về ứng dụng nền tảng Moodle trong giảng dạy sinh viên của các tác giả Horvat et al. (2015) và Ikawati et al. (2020), các tác giả đã chỉ ra rằng mặc dù sinh viên có những phản hồi khác nhau về nền tảng Moodle, đại đa số sinh viên có thái độ tiếp nhận tích cực với nền tảng học tập trực tuyến này. Tác giả Al-Ajlan & Zedan (2008) đã giải thích lý do của việc lựa chọn nền tảng Moodle trong giảng dạy trực tuyến xuất phát từ thực tế rằng nền tảng này được nhiều cộng đồng, tổ chức tiếp nhận nhờ các tính năng vượt trội như sự đa dạng về các khóa học sẵn có và Moodle tích hợp nhiều ngôn ngữ khác nhau. Nói cách khác, Moodle rất phù hợp với mọi ngôn ngữ và đa dạng với nhiều đối tượng sử dụng rộng rãi trên thế giới (Zelinskiy, 2020). Nói tóm lại, trong số các nền tảng học tập trực tuyến, Moodle được nhiều chuyên gia, giáo viên, người học đánh giá là nền tảng học tập trực tuyến nổi bật và hiệu quả.

Nhận thấy được vai trò quan trọng của nền tảng Moodle trong dạy học trực tuyến, nhóm nghiên cứu đã tiến hành giảng dạy môn Tiếng Anh 1 trên nền tảng Moodle trong học kỳ 2

¹Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Tây Nguyên;

Tác giả liên hệ: Y Cuôr Bkrông, ĐT: 0914407690, Email: ycuorbkrong@ttn.edu.vn.