

CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN NĂM NHẤT TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN VỚI KHÓA HỌC TIẾNG ANH TRỰC TUYẾN CÓ SỰ HỖ TRỢ CỦA ỨNG DỤNG TỰ HỌC MYENGLISHLAB

Trần Thị Mai Hương¹, Phạm Vũ Tuấn², Trần Thị Thu Hiền²

Ngày nhận bài: 14/02/2022; Ngày phản biện thông qua: 31/3/2022; Ngày duyệt đăng: 01/4/2022

TÓM TẮT

Do tác động của đại dịch COVID-19, hầu hết các trường đại học trong cả nước đều tiến hành dạy học trên các nền tảng trực tuyến. Học phần Tiếng Anh 1 dành cho sinh viên không chuyên ngoại ngữ khóa 2021 tại Trường Đại học Tây Nguyên cũng được thực hiện hoàn toàn trực tuyến thông qua Microsoft Teams và có sự hỗ trợ bởi phần mềm hỗ trợ tự học MyEnglishLab. Bài báo này nhằm nghiên cứu và đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của sinh viên năm nhất trải nghiệm học Tiếng Anh trực tuyến với giảng viên qua Microsoft Teams có sự hỗ trợ tự học của phần mềm MyEnglishLab. Các yếu tố được khảo sát tác động đến sự hài lòng là Thái độ, Năng lực Internet, Tương tác, và Giảng viên. Nghiên cứu sử dụng bảng hỏi điều tra nhằm thu thập ý kiến của 234 sinh viên năm nhất đã hoàn thành xong học phần Tiếng Anh 1. Sau đó dữ liệu được tổng hợp và phân tích trên phần mềm SPSS, kết quả hồi quy OLS với hệ số R^2 hiệu chỉnh = 0,614 đã cho thấy 04 nhân tố độc lập giải thích được 61,4% sự biến thiên của biến phụ thuộc là sự hài lòng. Kết quả cho thấy cả 04 nhân tố được nghiên cứu đều có tác động mạnh và cùng chiều đến sự hài lòng của sinh viên. Trong đó, Thái độ là nhân tố có tác động mạnh nhất với giá trị Beta hiệu chỉnh là 0,376 và giá trị p-value = 0,000.

Từ khóa: học trực tuyến, giáo dục đại học, học ngoại ngữ, sự hài lòng.

1. MỞ ĐẦU

Sự phát triển của hệ thống giáo dục đại học đã dẫn tới sự cạnh tranh về mặt chất lượng giữa các cơ sở giáo dục đại học, dẫn đến việc người học có nhiều lựa chọn hơn so với chi phí bỏ ra để có được chất lượng tương ứng (James, 2001). Việc tìm hiểu và đánh giá mức độ hài lòng của người học đã được nhiều nhà nghiên cứu tiến hành như một cách để kiểm chứng sự thành công trong chương trình học của trường. Tuy nhiên, sự hài lòng của người học cũng biến thiên trong những bối cảnh giáo dục khác nhau (Mark, 2013). Trong lĩnh vực giáo dục, sự hài lòng về một chương trình đào tạo có thể được hiểu rõ khi công nhận nhận định của Oldfield và Baron (2000) là *Giáo dục đại học có thể được xem như là một “dịch vụ thuần túy”, nó có tất cả các đặc điểm độc đáo của một dịch vụ*. Như vậy, sự hài lòng của sinh viên về một khóa học trực tuyến có thể xem là một phần thước đo cho chất lượng của khóa học trực tuyến đang được đánh giá.

Cùng với sự hài lòng, việc học trực tuyến cũng được định nghĩa theo nhiều cách khác nhau tùy theo các góc độ khai thác khác nhau. Theo Guri-Rosenblit (2005), học trực tuyến là việc dùng các phương tiện điện tử nhằm hỗ trợ cho các lớp học truyền thống hay thay thế hoàn toàn việc gặp mặt trực tiếp bằng gặp trực tuyến, tùy mục đích sử

dụng. Lee (2006) trình bày rằng học trực tuyến là một phương tiện tiếp cận kiến thức theo thời gian thực, nhưng qua Internet. Trong khi đó, một số tác giả khác nhấn mạnh về việc học trực tuyến là sự tương tác qua trang web (Gonzalez-Videgaray, 2007) hoặc là một cách sử dụng công nghệ để hỗ trợ người học cải thiện việc học của mình (Ellis et al., 2009).

Xét về phương diện dạy học ngoại ngữ tại Trường Đại học Tây Nguyên, có thể thấy rõ rằng, việc dạy học Tiếng Anh cho sinh viên không chuyên đang là một vấn đề được ưu tiên. Điều này thể hiện trong bối cảnh các đề án ngoại ngữ quốc gia được triển khai sâu rộng, Trường Đại học Tây Nguyên đã trở thành đơn vị được tổ chức thi cấp chứng chỉ ngoại ngữ khung 6 bậc. Bên cạnh đó, phần lớn sinh viên của trường còn tham gia các kỳ thi năng lực Tiếng Anh chuẩn đầu ra, vốn được xem là kết quả của quá trình học các học phần Tiếng Anh không chuyên tại trường.

Hiện nay tại Trường Đại học Tây Nguyên, chương trình Tiếng Anh không chuyên sử dụng giáo trình Speakout từ năm 2021 với hình thức học tập kết hợp và trực tuyến đang được áp dụng cho toàn bộ sinh viên không chuyên ngoại ngữ. Không chỉ sử dụng tài nguyên từ giáo trình Speakout, phần mềm đi kèm giáo trình có tên là MyEnglishLab cũng được sử dụng triệt để nhằm tạo động cơ cho

¹Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Tây Nguyên;

²Trường Cao đẳng Sư phạm Đắk Lắk;

Tác giả liên hệ: Trần Thị Mai Hương, ĐT: 0935353735, Email: ttmhuong@ttn.edu.vn.